

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

De Bossche Kraan / Hoteldebootel:

De Bossche Kraan V.O.F. , de gebruiker van deze algemene voorwaarden. De Bossche Kraan / Hoteldebootel kan tevens aangemerkt worden als verhuurder van vaartuigen.

Huurder:

De persoon die met De Bossche Kraan / Hoteldebootel een overeenkomst aangaat of aan wie De Bossche Kraan / Hoteldebootel een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van De Bossche Kraan / Hoteldebootel. Het door Huurder zonder commentaar aangaan van een overeenkomst waarbij naar deze algemene voorwaarden verwezen wordt geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van enige door de Huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeen komen.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
5. De Bossche Kraan / Hoteldebootel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Huurder een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Algemene regels

1. De Bossche Kraan / Hoteldebootel verhuurt vaartuigen. Huurder dient zich conform deze algemene voorwaarden te gedragen en te allen tijde zorg te dragen voor naleving van alle in de algemene voorwaarden opgenomen regels door alle opvarenden. Indien blijkt dat Huurder (of een persoon uit het gezelschap van Huurder) zich niet conform de algemene voorwaarden van De Bossche Kraan / Hoteldebootel gedraagt, behoudt De Bossche Kraan / Hoteldebootel zich het recht voor de overeenkomst met Huurder onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

2. De Bossche Kraan / Hoteldebootel kent 1 type gebruiker:
Geregistreerde gebruiker: door middel van een registratie kan de Huurder eenvoudig een vaartuig huren tegen de reguliere [tarieven](#).
3. Openingstijden van De Bossche Kraan / Hoteldebootel zijn van maandag tot en met zondag van in Den Bossche, Tramkade: 10.00 uur tot 21:30 uur en Gedurende deze openingstijden kan Huurder een sloep huren.
4. Het is mogelijk dat De Bossche Kraan / Hoteldebootel foto of videomateriaal maakt tijdens de vaartocht. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat u ermee akkoord dat De Bossche Kraan / Hoteldebootel dit materiaal voor commerciële doeleinden mag gebruiken.
5. Huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.
6. Vaartuigen zijn geschikt voor het vervoeren van maximaal 6 personen. Het is verboden om meer personen aan boord van het vaartuig te laten komen en alle eventuele gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van huurder. De Bossche Kraan / Hoteldebootel behoudt zich het recht om de borg in te houden wanneer er meer dan 6 personen aan boord van een vaartuig zijn geconstateerd.
7. Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.
8. Het is niet toegestaan geluidsboxen mee te nemen aan boord, ook niet wanneer deze uitstaat. De sloep kan ontzegt worden wanneer toch een muziekbox aan boord wordt meegenomen.
9. Huurder zal het vaartuig niet als het nog geactiveerd (als het blauwe licht op console aan staat) is onbemand achterlaten tijdens de huurperiode op een andere locatie dan de verhuurlocatie.
10. Vaarregels:
 - Veiligheid gaat boven alles, neem geen risico.
 - Vaar altijd stuurboord (rechts) met een zodanige snelheid dat er geen hinderlijke golfslag ontstaat. Houdt u ten alle tijden aan de maximale snelheden.
 - Beroepsvaart (dus ook rondvaartboten) heeft altijd voorrang.
 - Zorg ervoor dat voor anderen duidelijk is in welke richting u vaart. Benader bruggen zo dat u zichtbaar bent voor eventuele tegenliggers.
 - Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs een vaartuig te besturen.
 - Als u in Den Bosch uit vaart, dan mag u niet verder dan Sluis Engelen varen.
 - U mag niet afmeren aan bomen, onder of aan bruggen en op plaatsen waar dat door middel van een verbodsbord wordt aangegeven.
 - Versterkt geluid is niet toegestaan op de sloepen en/of steiger.
 - Op en rond het water wonen mensen. Respecteer hun privacy. Veroorzaak geen overlast op het water of bij vertrek/terugkomst van de De Bossche Kraan / Hoteldebootel steiger.
 - Het is verplicht om voldoende reddingsmiddelen mee te nemen aan boord. De blauwe kussens (in de sloep of bij de steiger) zijn reddingsmiddelen. 1 kussen is geschikt voor 2 personen. Als er niet voldoende kussens aan boord zijn, bel met De Bossche Kraan / Hoteldebootel.

Artikel 3. De huurperiode: begin, verlenging, einde

1. De huurperiode vangt aan op het vooraf overeengekomen tijdstip. Een Huurder die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om het vaartuig in ontvangst te nemen heeft geen recht op compensatie in de vorm van aanpassing van de huurperiode naar een latere eindtijd.
2. Indien Huurder tijdens de vaart de huurperiode wil verlengen, dan dient er eerst telefonisch contact op te worden genomen met De Bossche Kraan / Hoteldebootel (06 52431221). Als de reservering verlengd kan worden (De Bossche Kraan / Hoteldebootel behoudt zich het recht voor dit te weigeren) dan is het reguliere uurtarief (zoals terug te vinden op de website van De Bossche Kraan / Hoteldebootel) van toepassing. De Bossche Kraan / Hoteldebootel zal de vaartocht dan verlengen tot het gewenste tijdstip.
3. Indien Huurder het vaartuig aan het einde van de huurperiode niet op het afgesproken tijdstip terug brengt wordt voor alle extra tijd een dubbel uurtarief in rekening gebracht. Huurder is tevens gehouden tot het vergoeden van alle schade die door De Bossche Kraan / Hoteldebootel wordt geleden als gevolg van het niet tijdig retourneren van het vaartuig. Wanneer de huurder na sluitingstijd de boot retourneert behoudt De Bossche Kraan / Hoteldebootel zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen.
4. Huurder zal het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval teruggeven aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel. Indien het vaartuig vuil wordt teruggeven kan De Bossche Kraan / Hoteldebootel schoonmaakkosten in rekening brengen.
5. Bij teruggave van het vaartuig dient Huurder het vaartuig goed aan te leggen met de daarvoor bestemde lijnen/karabijnhaken. Tevens dient Huurder de stekker opnieuw in het stopcontact aan te sluiten zodat het vaartuig onmiddellijk kan bijladen voor een volgend gebruik.
6. In het geval Huurder het vaartuig eerder dan vooraf overeengekomen terugbrengt heeft de huurder geen recht op restitutie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met De Bossche Kraan / Hoteldebootel (06 52431221 / info@debosschekraan.nl)
7. Het aanpassen van de vaarduur, start en -of eindtijden van de reservering kan enkel telefonisch (06 52431221) plaatsvinden met De Bossche Kraan / Hoteldebootel. Een aanpassing per email is mogelijk, alleen is deze pas van kracht wanneer deze ook per email is bevestigd (info@debosschekraan.nl). Aan iedere andere vorm van communicatie met De Bossche Kraan / Hoteldebootel kunnen geen rechten worden ontleend en houdt De Bossche Kraan / Hoteldebootel zich het recht voor om de reservering te behouden onder de aanvankelijk overeengekomen reservering.
8. De huurder dient de sloep aan het einde van de vaartocht terug te brengen naar de opstap locatie. Als niet anders is overeengekomen zullen er extra kosten in rekening worden gebracht, oplopend tot het borg bedrag, wanneer de sloep wordt achtergelaten op een andere locatie dan de opstap locatie.

Artikel 5. Verplichtingen De Bossche Kraan / Hoteldebootel en Huurder

1. Op het moment van aanvang van de huur zorgt De Bossche Kraan / Hoteldebootel ervoor dat Huurder kan beschikken over het betreffende vaartuig. De Bossche Kraan / Hoteldebootel draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert en dat het is voorzien van de overeengekomen veiligheidsuitrusting. De vaartuigen van De Bossche Kraan / Hoteldebootel zullen geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik.
2. De Bossche Kraan / Hoteldebootel draagt tevens zorg voor een passende verzekering van het vaartuig (wettelijke aansprakelijkheid & casco), geldend voor het overeengekomen vaargebied.
3. Het is Huurder niet toegestaan de sloep af te staan aan derden. Huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk tot het moment waarop het vaartuig weer aan de (vertrek)steiger van Hoteldebootel is afgemeerd. Indien het vaartuig geactiveerd, dan wel niet geactiveerd, ergens anders dan aan de (vertrek)steiger is afgemeerd / achtergelaten, dan houdt De Bossche Kraan / Hoteldebootel zich het recht voor de volledige borg van 100 euro in te houden. Eventuele aanvullende kosten zullen worden verhaald op de Huurder.
4. Huurder dient zich te conformeren aan alle van toepassing zijnde vaarregels. Indien Huurder niet op de hoogte is van de vaarregels dient Huurder contact op te nemen met De Bossche Kraan / Hoteldebootel. Huurder wordt geacht over alle vaardigheden te beschikken die nodig zijn voor een veilige vaart.
5. Huurder dient voor aanvang van de vaart te controleren of de volledige benodigde veiligheidsuitrusting aanwezig is. Indien dit niet het geval blijkt te zijn dient hij De Bossche Kraan / Hoteldebootel hiervan op de hoogte te stellen voor aanvang van de vaart.
6. Huurder zal het vaartuig gebruiken als een 'goede huisvader' en slechts gebruiken voor het doel waartoe het vaartuig naar haar aard geschikt is. Huurder mag geen veranderingen aan het vaartuig aanbrengen. Eventuele reparaties worden enkel en alleen door De Bossche Kraan / Hoteldebootel uitgevoerd tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7. De Bossche Kraan / Hoteldebootel behoudt zich het recht voor de borg in te houden indien het vaartuig niet schoon is achtergelaten en/of er op een andere wijze een misdraging heeft plaatsgevonden door huurder (of een persoon uit het gezelschap van de huurder)
8. Huurder zal het vaartuig met inachtneming van aanwijzingen en/of instructies van De Bossche Kraan / Hoteldebootel en/of gebruiksvoorschriften etc. gebruiken. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van die aanwijzingen en/of instructies van De Bossche Kraan / Hoteldebootel en/of gebruiksvoorschriften etc. is Huurder aansprakelijk.
9. Tijdens vaartocht is Huurder bereikbaar op het telefoonnummer wat bij het reserveren is doorgegeven tenzij vooraf anders overeengekomen is met De Bossche Kraan / Hoteldebootel.
10. Aan het einde van de huurperiode draagt Huurder het vaartuig over aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel op de overeengekomen plaats en tijd. Het vaartuig, inclusief de aanwezige inventaris, dient dan in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode te verkeren.

Artikel 7. Borgsom en betaling

1. Huurder betaalt aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel een borgsom ter hoogte van € 100,00. Deze borgsom zal na afloop van de huurperiode binnen 5 werkdagen aan Huurder geretourneerd worden. Huurder betaalt bij het plaatsen van de reservering het overeengekomen tarief aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel.
2. De Bossche Kraan / Hoteldebootel is bevoegd de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade, overlast of indien Huurder het vaartuig niet op het afgesproken tijdstip aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel teruggeeft, of in geval van overeengekomen verlenging. Extra en/of te veel gevaren tijd wordt dan naar evenredigheid verrekend met de borgsom waarbij afgerond wordt per 15 minuten.
3. De Bossche Kraan / Hoteldebootel is bevoegd de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van overtreding van de regels (Zie artikel 2.10)
4. Indien de Huurder de verschuldigde huur niet voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. De Bossche Kraan / Hoteldebootel kan dan zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst ontbinden en het vaartuig onmiddellijk onder zich nemen. De Bossche Kraan / Hoteldebootel is gerechtigd de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag te berekenen en in rekening te brengen. Eventuele kosten die De Bossche Kraan / Hoteldebootel maakt – in en buiten rechte – om voldoening van de betaling van Huurder te verkrijgen komen voor rekening van Huurder.
5. Kortingscodes : Er kan maximaal 1 kortingscode gebruikt worden per reservering, eventuele aanbiedingen kunnen in geen enkel geval gecombineerd worden.

Artikel 8. Schade en aansprakelijkheid

1. Alle vaartuigen zijn verzekerd voor schade. Huurder betaalt aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel een borgsom welke dient ter vergoeding voor het eigen risico in geval van schade.
2. In geval van schade dient de Huurder De Bossche Kraan / Hoteldebootel onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij het niet (binnen een uur) melden van een schade wordt de volledige borg ingehouden en kan huurder geen aanspraak meer maken op de verzekeringen van De Bossche Kraan / Hoteldebootel. Als de schade hoger is dan de ingehouden borg wordt het aanvullende bedrag alsnog verhaald op de Huurder.
3. Het niet-nakomen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden door Huurder kan leiden tot volledige aansprakelijkheid voor schade en daaruit voortvloeiende kosten.
4. Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van De Bossche Kraan / Hoteldebootel, kan Huurder volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade zonder dat De Bossche Kraan / Hoteldebootel een beroep doet op haar verzekering.
5. Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft.

6. Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg-) schade indien hij het vaartuig gebruikt buiten het overeengekomen vaargebied.
7. Indien het vaartuig bij teruggave niet in dezelfde staat verkeerd als bij ontvangst, is De Bossche Kraan / Hoteldebootel gerechtigd om op kosten van Huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het vaartuig zich bij aanvang van de huurperiode bevond, tenzij de bedoelde kosten door de verzekering van De Bossche Kraan / Hoteldebootel worden gedekt. In dat geval is Huurder enkel het eigen risico (= de borgsom) verschuldigd.
8. De Bossche Kraan / Hoteldebootel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de huurovereenkomst tussen De Bossche Kraan / Hoteldebootel en Huurder, tenzij vaststaat dat dit letsel of deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Bossche Kraan / Hoteldebootel en/of diens ondergeschikten. De aansprakelijkheid van De Bossche Kraan / Hoteldebootel is in alle gevallen beperkt tot de hoogte het bedrag van de huurovereenkomst.
9. De Bossche Kraan / Hoteldebootel is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of het beschadigen van eigendommen die Huurder meeneemt op het vaartuig.

Artikel 9. Annuleringen

1. Een gereserveerd vaartuig kan tot 48 uur voor aanvang van de reservering zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Huurder is in zulks geval 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel verschuldigd. In het geval van een door het KNMI afgegeven weerwaarschuwing/alarm (code geel, oranje of rood), voor de desbetreffende provincie waar de vaartocht in plaats zou gaan vinden, de vaartocht kosteloos kan worden verzet naar een nader te bepalen datum, tot een jaar na geboekte datum. Dit onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.
2. Vanaf 48 uur of korter voor aanvang van de reservering is annulering door huurder niet meer mogelijk, tenzij er sprake is van een door het KNMI uitgegeven weeralarm (KNMI Code ROOD) voor de betreffende provincie waar de vaartocht plaats zou gaan vinden. In het geval van een annulering vanwege zeer slecht weer is Huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan De Bossche Kraan / Hoteldebootel verschuldigd. Huurder verkrijgt in een dergelijk geval echter ook de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten, onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed voor een volgende keer. Er is geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.
3. Als u uw tocht wilt annuleren, kan dat door een email te sturen naar info@debossekraan.nl

Artikel 10. Overmacht

1. De Bossche Kraan / Hoteldebootel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Huurder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. De Bossche Kraan / Hoteldebootel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Huurder gehouden aan diens verplichtingen jegens De Bossche Kraan / Hoteldebootel tot aan dat moment te De Bossche Kraan / Hoteldebootel is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop De Bossche Kraan / Hoteldebootel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Bossche Kraan / Hoteldebootel niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Bossche Kraan / Hoteldebootel of van derden daaronder begrepen. De Bossche Kraan / Hoteldebootel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.

Artikel 11. Klachten en geschillen

1. Bij klachten dient Huurder De Bossche Kraan / Hoteldebootel hier binnen bekwame tijd schriftelijk met onderbouwing van op de hoogte te stellen.
2. Op alle overeenkomsten tussen De Bossche Kraan / Hoteldebootel en Huurder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 12. Cadeaubon en vouchers

1. Cadeaubonnen en vouchers kunnen niet voor geld worden ingewisseld of gerestitueerd.
2. Een vaartocht kan niet worden geannuleerd wanneer deze met een cadeaubon of voucher is gemaakt. Wel is er vaak de mogelijkheid om deze reservering te verplaatsen naar een andere datum.
3. Er is geen einddatum aan de geldigheid van de De Bossche Kraan / Hoteldebootel cadeaubon.
4. Vouchers hebben een geldigheidsduur en bepaalde boekingsvoorwaarde zoals beschreven op de aankooppagina van de voucher.

